

ACESSO REMOTO AO SIE

NTI / UFSM - CS

Prezado(a) Colega,

O **acesso remoto ao SIE** será realizado pelo novo servidor <**mts60.si.ufsm.br**>, garantindo maior segurança, desempenho e disponibilidade de licenças. Este tutorial, **compatível** com **Windows 10/11**, foi elaborado para **orientar** nossa comunidade acadêmica durante essa migração.

OBS.: Se ainda não utiliza o sistema, solicite o acesso externo ao SIE. Consulte nosso tutorial disponível em: [**ACESSO EXTERNO AO SIE**](#).

Siga as etapas abaixo para **preparar** seu computador e **acessar** o sistema corretamente:



ETAPA 1 - DOWNLOAD DO INSTALADOR

Clique no link abaixo para iniciar o download do instalador, desenvolvido pelo NTI.

- Salve o arquivo na pasta Downloads ou em outro local de fácil acesso
- O nome do arquivo salvo será: "Instalador-SIE-Remoto.exe"



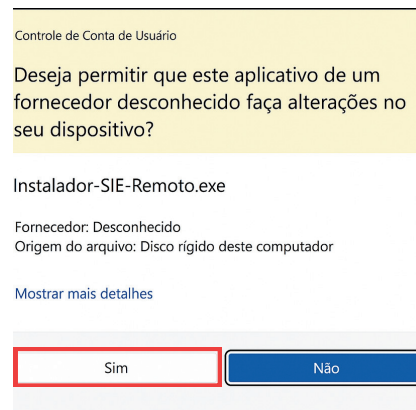
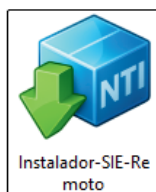
IMPORTANTE: Se o download do instalador (.exe) for bloqueado pelo seu navegador ou antivírus, baixe a versão compactada (ZIP) clicando [**AQUI**](#). Extraia antes da instalação!



ETAPA 2 - INICIANDO A INSTALAÇÃO

Localize o arquivo após concluir a Etapa 1 e realize os passos a seguir:

- Clique duas vezes no instalador para iniciá-lo
- **Confirmação do Windows (UAC):** Se o Windows solicitar permissão para executar o instalador, clique em "Sim"



ATENÇÃO: Se aparecer "O Windows protegeu o computador", clique em [**Mais informações**](#) > **Executar assim mesmo!**

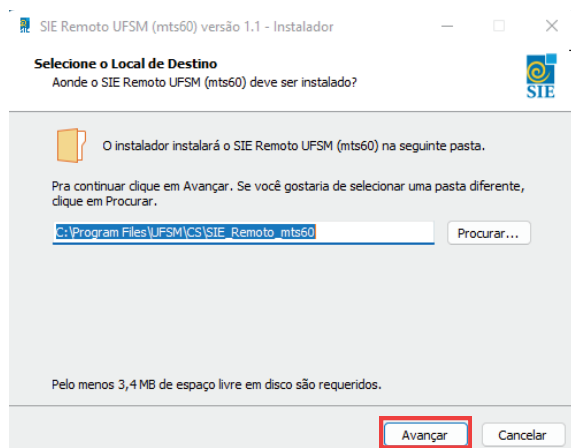




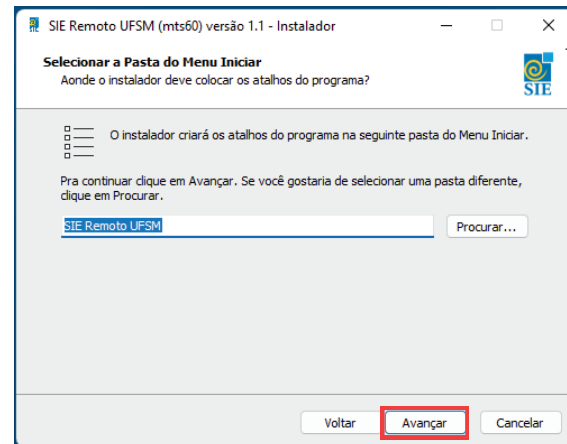
ETAPA 3 - INSTALAÇÃO DO CLIENTE SIE REMOTO E VPN UFSM

Após iniciar o instalador, o **Assistente de Instalação** será exibido. Siga os passos conforme descrito nas telas abaixo:

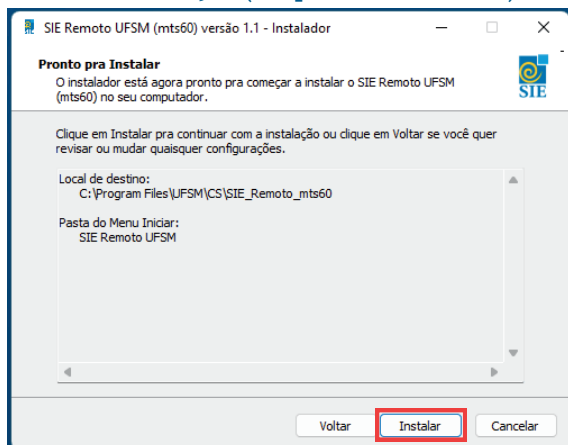
Tela 1 - Destino (Clique em “Avançar”)



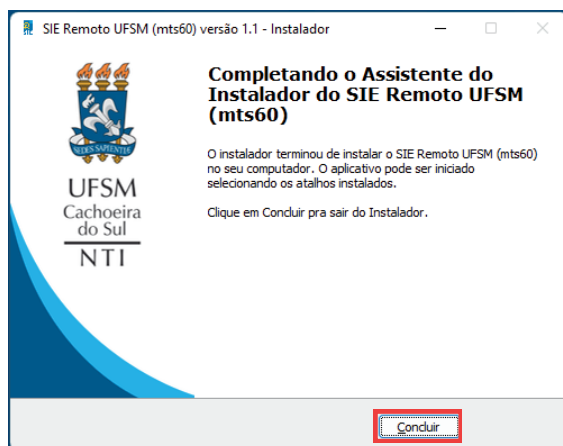
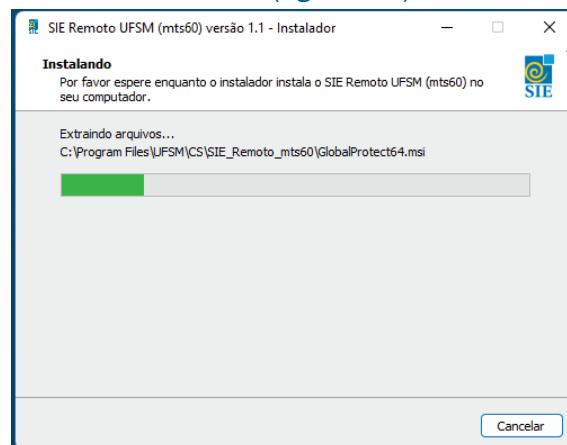
Tela 2 - Menu Iniciar (Clique em “Avançar”)



Tela 3 - Instalação (Clique em “Instalar”)



Tela 4 - Instalando... (Aguarde...)



Tela 5 - Quando a instalação for finalizada, clique em **Concluir.**



Atalho do SIE Remoto será criado na Área de Trabalho!



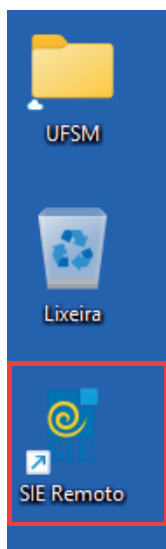


ETAPA 4 – CONEXÃO À VPN DA UFSM E ACESSO REMOTO AO SIE

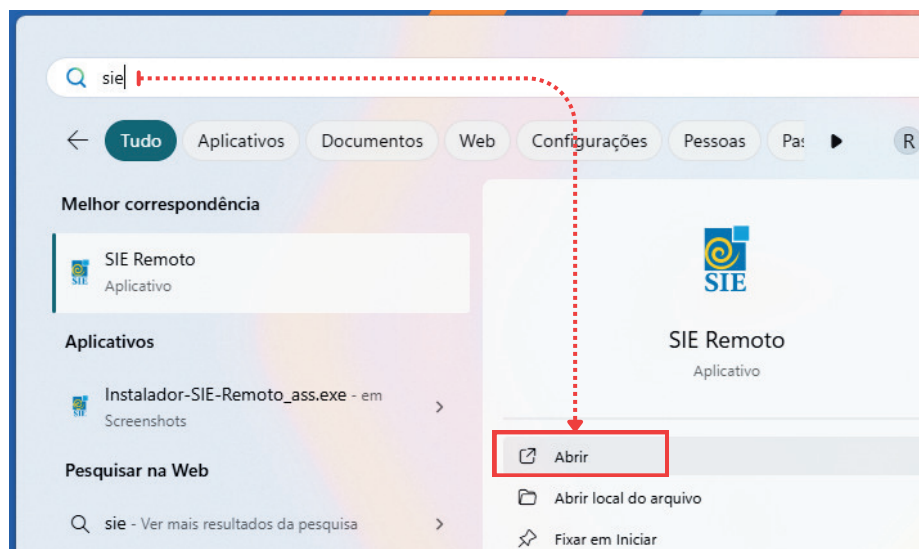


IMPORTANTE: Para acessos fora do Campus Santa Maria da UFSM, é **obrigatório** utilizar a **VPN institucional**, garantindo uma camada adicional de segurança. O aplicativo **GlobalProtect** foi configurado na etapa anterior. **SIGA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

4.1. Abra o “**SIE Remoto**” pelo atalho na Área de Trabalho ou pesquisando no Menu Iniciar

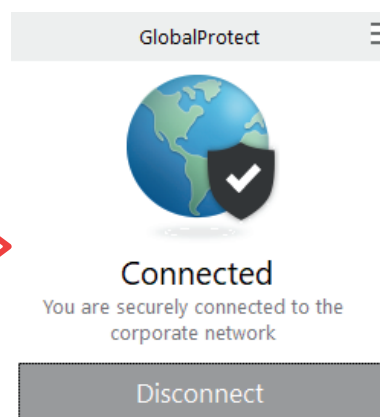
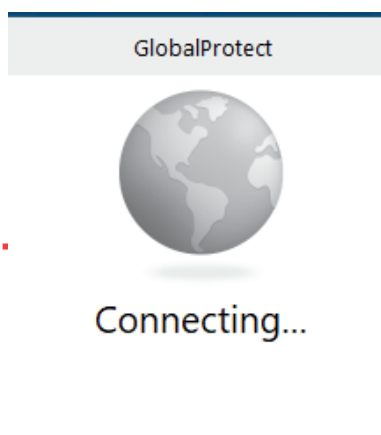
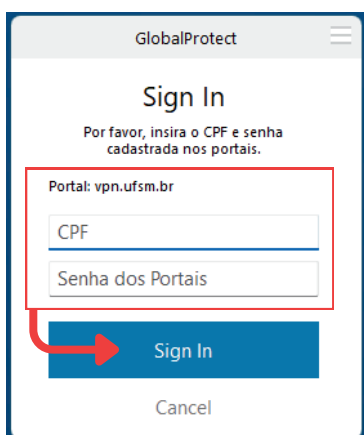


Área de Trabalho



Menu Iniciar

4.2. Siga as instruções na tela: No pop-up do **GlobalProtect** (canto inferior direito), **insira seu CPF e a senha dos portais da UFSM** (aluno, servidor ou professor). Clique em **Sign In**



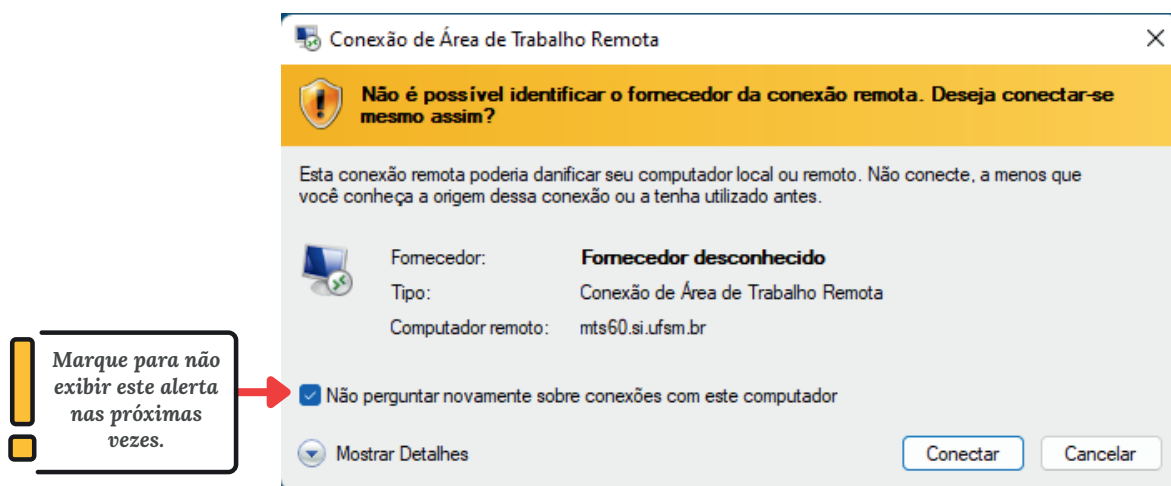
Se o pop-up da VPN não abrir automaticamente, procure por “**GlobalProtect**” nos seus aplicativos instalados e abra manualmente.



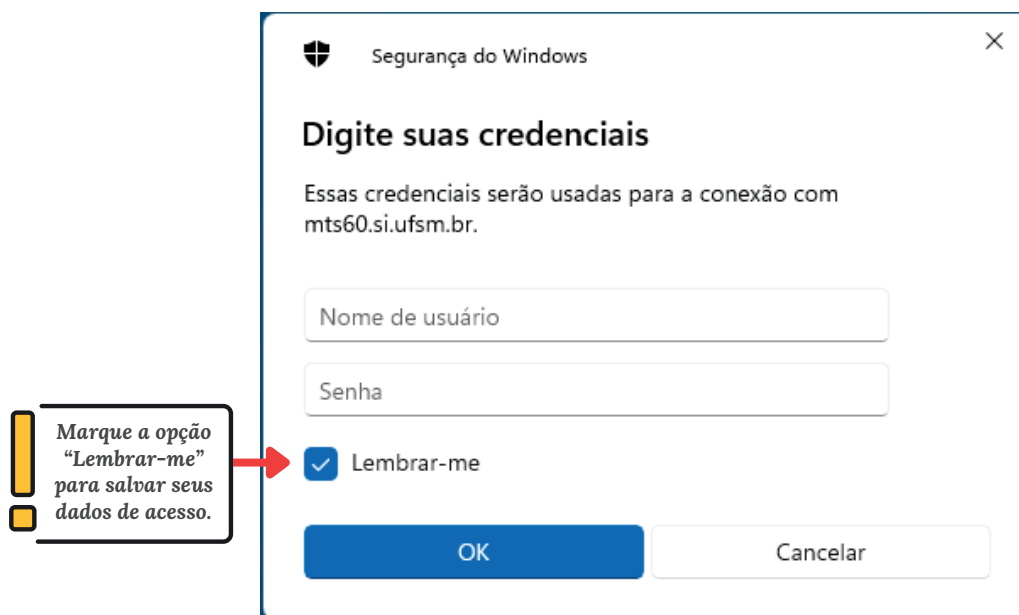
DICA: Você pode fechar esta janela de boas-vindas!



4.3. Na primeira conexão, marque a opção “*Não perguntar novamente sobre conexões com este computador*” e clique em “**Conectar**”



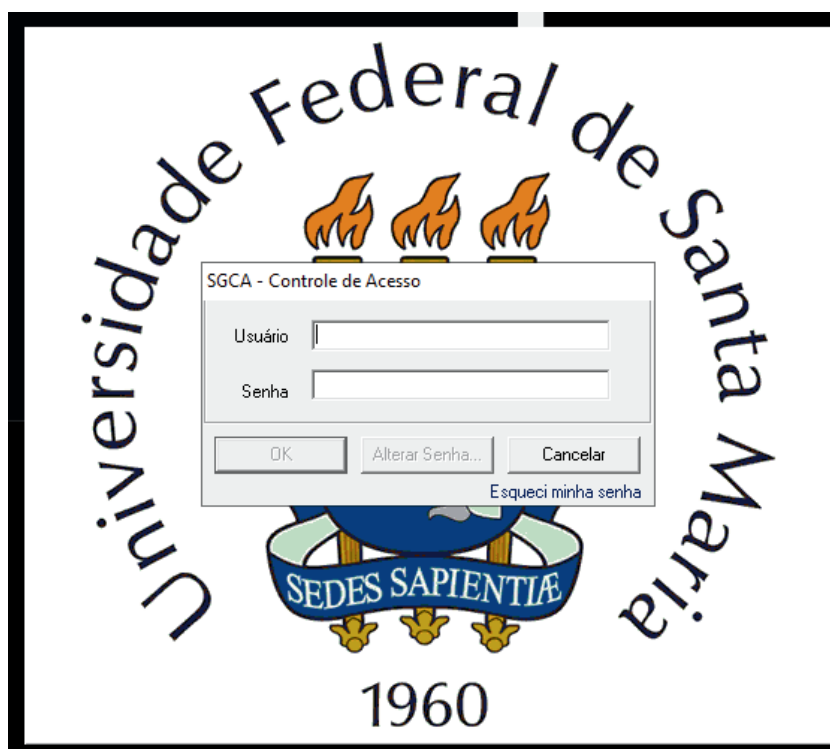
4.4. Na tela de login, digite seu número **SIAPÉ** no campo “Nome de usuário” e, no campo “Senha”, informe a **senha fornecida pelo CPD para acesso externo***; agora clique em **OK**



i *Os **dados de acesso** foram enviados por **e-mail** pelo Sistema de Notificação, com o assunto “Novo Acesso Remoto ao SIE – mts60.si.ufsm.br” (**De:** gerencia@ufsm.br). Caso não tenha salvo, **busque na sua conta de e-mail**. A senha é fixa!

i Se o campo “Nome de usuário” estiver **indisponível** para digitação ou já estiver preenchido com uma conta incorreta, **clique** em “**Mais opções**” e depois selecione “**Usar uma conta diferente**”.

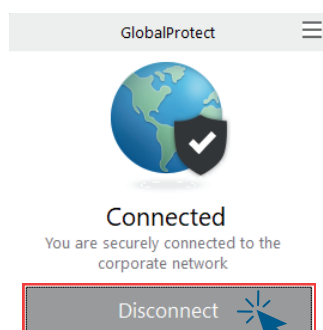
4.5. Agora você está *conectado remotamente* ao **SIE**! Informe seu **SIAPÉ** no campo “Usuário” e a **senha dos portais da UFSM** no campo “Senha”. Clique em **OK**



ETAPA 5 - FINALIZAR O USO DO SIE E DA VPN UFSM

Após fechar o SIE, **SEMPRE** clique em “**Disconnect**” no pop-up do **GlobalProtect**, no canto inferior direito da sua tela (ou pesquise por “GlobalProtect” no Menu Iniciar).

Essa etapa é **imprescindível** para **encerrar a conexão com a VPN da UFSM**. Caso contrário, **todo o seu acesso** continuará sendo realizado por meio dela.



SUPORTE E AVISOS:

◆ **Precisa de ajuda?** Abra um ticket no Help Desk **Cusco**.

◆ **Erro:** Caso ocorra alguma falha de conexão, tente novamente ou reinicie o computador. Se o problema persistir, solicite suporte.

